SHERWOOD
RESORTS AND HOTELS

KALİTE POLİTİKASI

Sherwood Resorts and Hotels, faaliyet gösterdiği bölgelerin en özel konumlarında turizm standartlarını yükseltmeyi ve misafirlerine her anı özenle planlanan bir yaşam alanı sunmayı hedefler.

Teknolojik gelişmeleri ve sürdürülebilirlik ilkelerini tüm operasyonel süreçlerine entegre eden bu vizyon, yerel değerlere ve çevreye duyarlı yaklaşımıyla Sherwood Resorts and Hotels'in turizm dünyasındaki saygınlığını her geçen gün daha ileriye taşır. Geleceğin konaklama trendlerini bugünden şekillendiren bu güçlü çatı, her mevsimde kalitenin ve samimi misafirperverliğin değişmeyen adresi olmayı sürdürür.

Sherwood Resorts and Hotels olarak;

- Kaliteli ürün ve hizmeti elde etmede ilerleyen teknoloji ile birlikte, etkin, sürdürülebilir ve sürekli iyileştirme prensibini benimseyen bir Kalite Yönetim Sistemi uygulamayı,
- Çalışanlarımız ve tedarikçilerimiz ile "ekip ruhu" içinde çalışmalarımızı sürdürmeyi,
- Çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimini desteleyecek eğitim ve öğrenme imkanlarını sağlamayı,
- Hizmetlerimizi gerçekleştirirken yürürlükteki mevzuatlara uymayı, uyguladığımız Entegre kalite yönetim sistemlerini sürekli iyileştirmeyi,
- Misafirlerimizin beklentileri doğrultusunda, hijyen kurallarına uygun ve güvenliği en üst düzeyde sağlanmış, dünya ve geleneksel Türk Mutfağının en seçkin lezzetlerini, eğitimli personelimizle hazırlayarak sunmayı,
- Misafir beklentilerini en iyi şekilde karşılamayı ve misafir memnuniyetini arttırmaya yönelik hizmet sunmayı

taahhüt ediyoruz.

QUALITY POLICY

As Sherwood Resorts and Hotels, we aim to raise tourism standards in the most exclusive locations of the regions in which we operate, and to offer our guests an experience where every moment is thoughtfully curated.

By integrating technological developments and sustainability principles into all our operational processes, this vision further enhances the reputation of Sherwood Resorts and Hotels in the tourism industry through our approach that respects local values and demonstrates environmental awareness. As a strong hospitality group shaping the future of accommodation, we continue to be a trusted destination for quality and genuine hospitality in every season.

As Sherwood Resorts and Hotels, we commit to:

- Implementing a Quality Management System that embraces the principles of effectiveness, sustainability, and continuous improvement, while keeping pace with technological advancements to deliver high-quality products and services.
- Continuing our operations in a spirit of teamwork together with our employees and suppliers.
- Providing training and learning opportunities that support the professional and personal development of our employees.
- Complying with applicable legislation while delivering our services and continuously improving our integrated quality management systems.
- Preparing and serving the finest selections of international and traditional Turkish cuisine in line with our guests' expectations, in compliance with hygiene rules and with the highest standards of safety, through our trained staff.
- Providing services that best meet our guests' expectations and are aimed at increasing guest satisfaction.

QUALITÄTSPOLITIK

Sherwood Resorts and Hotels verfolgt das Ziel, die Tourismusstandards an den exklusivsten Standorten der Regionen, in denen das Unternehmen tätig ist, weiterzuentwickeln und seinen Gästen einen Lebensraum zu bieten, in dem jeder Moment sorgfältig geplant ist.

Durch die Integration technologischer Entwicklungen und der Grundsätze der Nachhaltigkeit in sämtliche betrieblichen Prozesse stärkt diese Vision den Ruf von Sherwood Resorts and Hotels in der Tourismusbranche kontinuierlich. Dabei stehen die Achtung lokaler Werte und ein umweltbewusstes Handeln im Mittelpunkt. Als starke Unternehmensgruppe, die schon heute die Unterkunftstrends der Zukunft mitgestaltet, bleibt Sherwood Resorts and Hotels zu jeder Jahreszeit eine verlässliche Adresse für Qualität und herzliche Gastfreundschaft.

Als Sherwood Resorts and Hotels verpflichten wir uns:

- Ein Qualitätsmanagementsystem umzusetzen, das auf Wirksamkeit, Nachhaltigkeit und kontinuierlicher Verbesserung basiert und technologische Fortschritte nutzt, um hochwertige Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen.
- Unsere Tätigkeiten gemeinsam mit unseren Mitarbeitern und Lieferanten im Sinne eines ausgeprägten Teamgeistes fortzuführen.
- Schulungs- und Lernmöglichkeiten bereitzustellen, die die berufliche und persönliche Entwicklung unserer Mitarbeiter fördern.
- Bei der Erbringung unserer Dienstleistungen die geltenden gesetzlichen Vorschriften einzuhalten und unsere integrierten Qualitätsmanagementsysteme kontinuierlich zu verbessern.
- Entsprechend den Erwartungen unserer Gäste erlesene Spezialitäten der internationalen und traditionellen türkischen Küche durch unser geschultes Personal zuzubereiten und zu servieren, wobei die Hygienevorschriften eingehalten und höchste Sicherheitsstandards gewährleistet werden.
- Dienstleistungen anzubieten, die den Erwartungen unserer Gäste bestmöglich entsprechen und zur Steigerung der Gästezufriedenheit beitragen.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Sherwood Resorts and Hotels стремится повышать стандарты туризма в наиболее престижных местах регионов своего присутствия и создавать для гостей пространство для отдыха, в котором каждый момент тщательно продуман и организован.

Интегрируя технологические достижения и принципы устойчивого развития во все операционные процессы, компания Sherwood Resorts and Hotels последовательно укрепляет свою репутацию в туристической отрасли, придерживаясь подхода, основанного на уважении к местным ценностям и заботе об окружающей среде. Будучи сильным гостиничным брендом, который уже сегодня формирует тенденции размещения будущего, Sherwood Resorts and Hotels продолжает оставаться неизменным адресом высокого качества и искреннего гостеприимства в любое время года.

Компания Sherwood Resorts and Hotels обязуется:

- Внедрять систему менеджмента качества, основанную на принципах эффективности, устойчивого развития и постоянного совершенствования, используя технологические достижения для предоставления качественных продуктов и услуг.
- Продолжать свою деятельность совместно с сотрудниками и поставщиками, поддерживая дух командной работы.
- Предоставлять возможности для обучения и развития, способствующие профессиональному и личностному росту сотрудников.
- Соблюдать действующее законодательство при предоставлении услуг и постоянно совершенствовать интегрированные системы менеджмента качества.
- В соответствии с ожиданиями гостей готовить и предлагать лучшие блюда мировой и традиционной турецкой кухни силами обученного персонала, соблюдая правила гигиены и обеспечивая максимально высокий уровень безопасности.
- Предоставлять услуги, максимально соответствующие ожиданиям гостей и направленные на повышение уровня их удовлетворённости.