ÇALIŞAN HAKLARI VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

Greenwood Resorts and Hotels, operasyonel mükemmelliği etik değerlerle birleştirir ve tüm faaliyetlerini uluslararası standartlara uygun, şeffaf ve insan odaklı bir yönetim anlayışıyla yürütür.

İnsan Hakları ve Çalışma Prensipleri

Greenwood Resorts and Hotels, evrensel olarak kabul gören insan haklarını tüm iş süreçlerinde destekler ve titizlikle izler. Çalışanların sağlığını, refahını ve çevresel sürdürülebilirliği birincil öncelik olarak kabul eder. İş Sağlığı ve Güvenliği standartlarını yasal bir zorunluluktan ziyade bir kurum kültürü olarak benimser. Çalışan hakları ve çevre koruma konularında ulusal mevzuatın ötesinde bir hassasiyet sergiler.

Eşit Fırsat ve Liyakat Esaslı İstihdam

İşe alım ve kariyer planlama süreçlerinde deneyim, beceri düzeyi ve liyakat kriterlerini temel alan bir yaklaşım sergilenir. Greenwood Resorts and Hotels; dil, din, ırk, milliyet, cinsiyet, cinsel yönelim veya engel durumu gözetmeksizin herkese eşit fırsatlar sunan kapsayıcı bir çalışma ortamı sağlar. İnsana yatırım projeleri, sanatsal gelişim faaliyetleri ve sürekli eğitim destekleriyle, çalışanların profesyonel kapasitelerini en üst seviyeye taşımayı hedefler.

Kişisel Verilerin Gizliliği ve Saygı Kültürü

Çalışanların kişisel bilgilerinin gizliliği ve bireysel itibarlarının korunması, kurumsal güvenilirliğin temel bir parçasıdır. Tüm veriler yasal gereklilikler çerçevesinde muhafaza edilir ve üçüncü taraflarla paylaşılmaz. Adil ve saygılı davranış biçimi, tüm ekip ilişkilerinin özünü oluşturur. Huzurlu bir çalışma iklimini bozabilecek her türlü taciz, ayrımcılık veya yıldırma girişimine karşı sıfır tolerans politikası uygulanır. Zorla çalıştırmanın her türü kesinlikle yasaklanır ve iş birliği içinde olunan tüm paydaşlardan aynı etik duruş beklenir.

Katılımcı Yönetim ve Geri Bildirim Mekanizmaları

Çalışanların fikirleri, kurumsal gelişimin en değerli unsuru olarak görülür. Öneri ve şikayet kanalları herkesin kolayca erişebileceği şekilde yapılandırılır. Her bir geri bildirim titizlikle analiz edilerek hizmet kalitesine dönüştürülür. Şeffaf iletişim kanalları sayesinde her ekip üyesinin yönetim süreçlerine katkı sağlaması desteklenir.

Ulaşılan her başarının ve her mutlu misafir hatırasının arkasında, her bir çalışanımızın sunduğu eşsiz emek ve profesyonel katkı yer alır.

EMPLOYEE RIGHTS AND SOCIAL RESPONSIBILITY POLICY

Greenwood Resorts and Hotels combines operational excellence with ethical values and conducts all its activities in accordance with international standards, adopting a transparent, people-oriented management approach.

Human Rights and Labour Principles

Greenwood Resorts and Hotels upholds universally recognised human rights across all business processes and monitors their implementation meticulously. The health and well-being of employees, as well as environmental sustainability, are considered top priorities. Occupational Health and Safety standards are embraced as an integral part of the corporate culture rather than merely a legal obligation. The Company is committed to protecting employee rights and the environment beyond the requirements of national legislation.

Equal Opportunity and Merit-Based Employment

Recruitment and career planning processes are based on experience, skills, and merit. Greenwood Resorts and Hotels provides an inclusive working environment that offers equal opportunities to everyone, regardless of language, religion, race, nationality, gender, sexual orientation, or disability. Through employee development initiatives, activities that foster artistic development, and continuous learning opportunities, the company aims to maximise its employees' professional capabilities.

Personal Data Privacy and a Culture of Respect

Protecting the confidentiality of employees' personal information and safeguarding their reputation are fundamental to maintaining trust in the organisation. All data are protected in accordance with legal requirements and are not shared with third parties. Fair and respectful behaviour forms the foundation of all workplace relationships. A zero-tolerance policy is maintained towards any form of harassment, discrimination, or bullying that could undermine a peaceful working environment. All forms of forced labour are strictly prohibited, and the same ethical standards are expected of all business partners and stakeholders.

Participatory Management and Feedback Mechanisms

Employees' ideas are regarded as one of the most valuable assets for organisational development. Suggestion and complaint channels are structured to ensure easy access for everyone. Every piece of feedback is carefully analysed and used to improve service quality. Transparent communication channels encourage every team member to contribute to management processes.

Behind every achievement and every memorable guest experience lies the unique effort and professional contribution of each and every one of our employees.

RICHTLINIE ZU MITARBEITERRECHTEN UND SOZIALER VERANTWORTUNG

Greenwood Resorts and Hotels verbindet operative Exzellenz mit ethischen Werten und führt sämtliche Tätigkeiten auf der Grundlage eines transparenten und menschenorientierten Managementansatzes durch, der internationalen Standards entspricht.

Menschenrechte und Arbeitsgrundsätze

Greenwood Resorts and Hotels unterstützt die allgemein anerkannten Menschenrechte in allen Geschäftsprozessen und überwacht deren Einhaltung sorgfältig. Die Gesundheit und das Wohlbefinden der Mitarbeiter sowie die ökologische Nachhaltigkeit haben höchste Priorität. Die Standards für Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit werden nicht nur als gesetzliche Verpflichtung, sondern als fester Bestandteil der Unternehmenskultur verstanden. Im Hinblick auf Mitarbeiterrechte und Umweltschutz geht das Unternehmen mit seinem Engagement über die Anforderungen der nationalen Gesetzgebung hinaus.

Chancengleichheit und leistungsorientierte Beschäftigung

Bei Einstellungs- und Karriereplanungsprozessen bilden Erfahrung, Qualifikationsniveau und Leistung die Grundlage für Entscheidungen. Greenwood Resorts and Hotels schafft ein inklusives Arbeitsumfeld, das allen Menschen gleiche Chancen bietet, unabhängig von Sprache, Religion, ethnischer Herkunft, Nationalität, Geschlecht, sexueller Orientierung oder Behinderung. Durch Personalentwicklungsprojekte, Aktivitäten zur Förderung der künstlerischen Entwicklung und kontinuierliche Weiterbildungsangebote verfolgt das Unternehmen das Ziel, die beruflichen Fähigkeiten seiner Mitarbeiter bestmöglich zu fördern.

Schutz personenbezogener Daten und eine Kultur des Respekts

Der Schutz der Vertraulichkeit personenbezogener Mitarbeiterdaten und die Wahrung ihrer persönlichen Würde sind wesentliche Bestandteile der unternehmerischen Vertrauenswürdigkeit. Sämtliche Daten werden gemäß den gesetzlichen Anforderungen aufbewahrt und nicht an Dritte weitergegeben. Ein faires und respektvolles Verhalten bildet die Grundlage aller Beziehungen innerhalb des Teams. Gegen jede Form von Belästigung, Diskriminierung oder Mobbing, die ein harmonisches Arbeitsklima beeinträchtigen könnte, gilt eine Null-Toleranz-Politik. Jede Form von Zwangsarbeit ist strengstens untersagt. Von allen Geschäftspartnern und weiteren Interessengruppen wird dieselbe ethische Haltung erwartet.

Partizipatives Management und Feedbackmechanismen

Die Ideen der Mitarbeiter gelten als einer der wertvollsten Faktoren für die Unternehmensentwicklung. Vorschlags- und Beschwerdekanäle werden so gestaltet, dass sie für alle leicht zugänglich sind. Jedes Feedback wird sorgfältig analysiert und zur Verbesserung der Servicequalität genutzt. Transparente Kommunikationswege fördern die Beteiligung jedes Teammitglieds an den Managementprozessen.

Hinter jedem erreichten Erfolg und jeder schönen Erinnerung unserer zufriedenen Gäste stehen der einzigartige Einsatz und der professionelle Beitrag jedes einzelnen Mitarbeiters.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ПРАВ СОТРУДНИКОВ И СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Greenwood Resorts and Hotels объединяет операционное совершенство с этическими ценностями и осуществляет всю свою деятельность в соответствии с международными стандартами, придерживаясь принципов прозрачного управления, ориентированного на человека.

Права человека и трудовые принципы

Greenwood Resorts and Hotels поддерживает общепризнанные права человека во всех бизнес-процессах и тщательно контролирует их соблюдение. Здоровье и благополучие сотрудников, а также экологическая устойчивость являются нашими главными приоритетами. Стандарты охраны труда и техники безопасности рассматриваются не просто как законодательное требование, а как неотъемлемая часть корпоративной культуры. В вопросах защиты прав сотрудников и окружающей среды компания придерживается принципов, выходящих за рамки требований национального законодательства.

Равные возможности и трудоустройство на основе заслуг

При найме сотрудников и планировании карьеры основными критериями являются опыт, уровень профессиональных навыков и личные заслуги. Greenwood Resorts and Hotels обеспечивает инклюзивную рабочую среду, предоставляя равные возможности всем независимо от языка, религии, расы, национальности, пола, сексуальной ориентации или наличия инвалидности. Благодаря проектам по развитию человеческого потенциала, мероприятиям, направленным на художественное развитие, и программам непрерывного обучения компания стремится максимально раскрыть профессиональные способности своих сотрудников.

Конфиденциальность персональных данных и культура уважения

Защита конфиденциальности личной информации сотрудников и сохранение их личного достоинства являются основополагающими элементами корпоративной надёжности. Все данные хранятся в соответствии с требованиями законодательства и не передаются третьим лицам. Справедливое и уважительное отношение лежит в основе всех взаимоотношений внутри коллектива. В отношении любых форм домогательств, дискриминации или травли, способных нарушить благоприятную рабочую атмосферу, действует политика нулевой терпимости. Любые формы принудительного труда строго запрещены, и от всех деловых партнёров и заинтересованных сторон ожидается соблюдение тех же этических принципов.

Участие сотрудников в управлении и механизмы обратной связи

Идеи сотрудников рассматриваются как один из наиболее ценных факторов развития компании. Каналы для предложений и жалоб организованы таким образом, чтобы каждый мог легко ими воспользоваться. Каждое обращение тщательно анализируется и используется для повышения качества обслуживания. Прозрачные каналы коммуникации способствуют участию каждого члена команды в процессах управления.

За каждым достигнутым успехом и каждым счастливым воспоминанием наших гостей стоят уникальный труд и профессиональный вклад каждого сотрудника.